

利用者家族調査

【施設名：檜山荘(ユニット型)】

		選択肢					未記入等	計	自由回答 (FA)
		①	②	③	④	⑤			
1	職員は、利用者ご本人が困っていることや悩み、相談事項や要望などをよく聞いてくれますか？ 【選択肢】 ①よく聞いてくれる ②まあ聞いてくれる ③どちらともいえない ④あまり聞いてくれない ⑤まったく聞いてくれない	12	3					15	
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
2	施設での利用者ご本人の暮らしぶりや健康状態、職員体制などの施設の現状について、広報誌や家族会などを通して報告はありますか？ 【選択肢】 ①よくある ②ときどきある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない	11	4					15	
		73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
3	職員からは、施設の経営理念や方針、利用者ご本人に関するサービスの内容や重要事項について、説明はありますか？ 【選択肢】 ①きちんと説明があり職員と一緒に話し合っている ②説明はあるが話し合ったことはない ③どちらともいえない ④説明はほとんど無く話し合ったこともない ⑤説明も話し合いもまったくない	13	2					15	
		86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
4	施設をよく訪れますか？ 【選択肢】 ①よく訪れる ②まあ訪れる ③どちらともいえない ④ほとんど訪れない ⑤まったく訪れない	9	4	2				15	・月2回程度
		60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

5	<p>利用者ご本人に異変があったとき、すぐに連絡がありますか？</p> <p>【選択肢】 ①すぐにある ②連絡はあるが遅れることがある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない</p>	14	1					15	
		93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
6	<p>利用者ご本人は施設外への活動（外出など）に積極的に参加させてもらっていますか？</p> <p>【選択肢】 ①よく参加させてもらっている ②時々参加させてもらっている ③どちらともいえない ④ほとんど参加させてもらっていない ⑤まったく参加させてもらっていない</p>	7	6				2	15	
		46.7%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	100.0%	
7	<p>あなたから見て、施設の職員は生き生きと働いているように見えますか？</p> <p>【選択肢】 ①すべての職員が生き生きしている ②ほとんどの職員が生き生きしている ③どちらともいえない ④一部の職員のみが生き生きしている ⑤生き生きしている職員はいない</p>	3	10	1			1	15	
		20.0%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	100.0%	
8	<p>あなたから見てご本人は、今のサービスに満足していますか？</p> <p>【選択肢】 ①満足していると思う ②まあまあ満足していると思う ③どちらともいえない ④あまり満足していないと思う ⑤まったく満足していないと思う</p>	10	3	1			1	15	
		66.7%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	100.0%	

<p>あなたは、今のサービスに満足していますか？</p> <p>9 【選択肢】</p> <p>①満足している</p> <p>②まあまあ満足している</p> <p>③どちらともいえない</p> <p>④あまり満足していない</p> <p>⑤まったく満足していない</p>								
	11	3				1	15	
	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	100.0%	
	90	36	4	0	0	5	135	
	66.7%	26.7%	3.0%	0.0%	0.0%	3.7%	100.0%	