

利用者家族調査

【施設名：檜山荘(退所者)】

	選択肢					未記入等	計	自由回答 (FA)
	①	②	③	④	⑤			
1 職員は、利用者ご本人が困っていることや悩み、相談事項や要望などをよく聞いてくれますか？ 【選択肢】 ①よく聞いてくれる ②まあ聞いてくれる ③どちらともいえない ④あまり聞いてくれない ⑤まったく聞いてくれない	8						8	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
2 施設での利用者ご本人の暮らしぶりや健康状態、職員体制などの施設の現状について、広報誌や家族会などを通して報告はありますか？ 【選択肢】 ①よくある ②ときどきある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない	5	1	1			1	8	
	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	100.0%	
3 職員からは、施設の経営理念や方針、利用者ご本人に関するサービスの内容や重要事項について、説明はありますか？ 【選択肢】 ①きちんと説明があり職員と一緒に話し合っている ②説明はあるが話し合ったことはない ③どちらともいえない ④説明はほとんど無く話し合ったこともない ⑤説明も話し合いもまったくない	8						8	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
4 施設をよく訪れますか？ 【選択肢】 ①よく訪れる ②まあ訪れる ③どちらともいえない ④ほとんど訪れない ⑤まったく訪れない	4	4					8	
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

<p>あなたは、今のサービスに満足していますか？</p> <p>9 【選択肢】</p> <p>①満足している</p> <p>②まあまあ満足している</p> <p>③どちらともいえない</p> <p>④あまり満足していない</p> <p>⑤まったく満足していない</p>	8						8	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	54	13	2	0	1	2	72	
	75.0%	18.1%	2.8%	0.0%	1.4%	2.8%	100.0%	