

利用者家族調査

【施設名：檜山荘(従来型)】

	選択肢					未記入等	計	自由回答 (FA)
	①	②	③	④	⑤			
1 職員は、利用者ご本人が困っていることや悩み、相談事項や要望などをよく聞いてくれますか？ 【選択肢】 ①よく聞いてくれる ②まあ聞いてくれる ③どちらともいえない ④あまり聞いてくれない ⑤まったく聞いてくれない	23	7	1			6	37	
	62.2%	18.9%	2.7%	0.0%	0.0%	16.2%	#####	
2 施設での利用者ご本人の暮らしぶりや健康状態、職員体制などの施設の現状について、広報誌や家族会などを通して報告はありますか？ 【選択肢】 ①よくある ②ときどきある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない	21	15	1				37	
	56.8%	40.5%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	#####	
3 職員からは、施設の経営理念や方針、利用者ご本人に関するサービスの内容や重要事項について、説明はありますか？ 【選択肢】 ①きちんと説明があり職員と一緒に話し合っている ②説明はあるが話し合ったことはない ③どちらともいえない ④説明はほとんど無く話し合ったこともない ⑤説明も話し合いもまったくない	22	14		1			37	・経営理念や方針は、説明はほとんど無く話し合ったこともない。
	59.5%	37.8%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	#####	
4 施設をよく訪れますか？ 【選択肢】 ①よく訪れる ②まあ訪れる ③どちらともいえない ④ほとんど訪れない ⑤まったく訪れない	19	14	1	2		1	37	・月に3回くらい。
	51.4%	37.8%	2.7%	5.4%	0.0%	2.7%	#####	

5	<p>利用者ご本人に異変があったとき、すぐに連絡がありますか？</p> <p>【選択肢】 ①すぐにある ②連絡はあるが遅れることがある ③どちらともいえない ④ほとんどない ⑤まったくない</p>	31	3	1			2	37	
		83.8%	8.1%	2.7%	0.0%	0.0%	5.4%	#####	
6	<p>利用者ご本人は施設外への活動（外出など）に積極的に参加させてもらっていますか？</p> <p>【選択肢】 ①よく参加させてもらっている ②時々参加させてもらっている ③どちらともいえない ④ほとんど参加させてもらっていない ⑤まったく参加させてもらっていない</p>	9	10	5	1		12	37	
		24.3%	27.0%	13.5%	2.7%	0.0%	32.4%	#####	
7	<p>あなたから見て、施設の職員は生き生きと働いているように見えますか？</p> <p>【選択肢】 ①すべての職員が生き生きしている ②ほとんどの職員が生き生きしている ③どちらともいえない ④一部の職員のみが生き生きしている ⑤生き生きしている職員はいない</p>	9	21	4	2		1	37	
		24.3%	56.8%	10.8%	5.4%	0.0%	2.7%	#####	
8	<p>あなたから見てご本人は、今のサービスに満足していますか？</p> <p>【選択肢】 ①満足していると思う ②まあまあ満足していると思う ③どちらともいえない ④あまり満足していないと思う ⑤まったく満足していないと思う</p>	22	11	3			1	37	
		59.5%	29.7%	8.1%	0.0%	0.0%	2.7%	#####	・本人は話すことと表現することが困難であるので十分な意思をくみ取ることが出来ませんが、施設の対応には満足しています。

<p>あなたは、今のサービスに満足していますか？</p> <p>9 【選択肢】</p> <p>①満足している</p> <p>②まあまあ満足している</p> <p>③どちらともいえない</p> <p>④あまり満足していない</p> <p>⑤まったく満足していない</p>	25	9	2			1	37	
	67.6%	24.3%	5.4%	0.0%	0.0%	2.7%	#####	
	181	104	18	6	0	24	333	
	54.4%	31.2%	5.4%	1.8%	0.0%	7.2%	#####	