

※利用されている施設の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・利用者に対して、心を込めて接して下さっていることが伝わってきます。有り難いです。施設も広々していて、良い空間だと思います。
- ・職員が親切。施設が新しい。食事が良い。
- ・掃除が行き届き、美しく清潔である。
- ・職員はよく挨拶ができ、明るく生き生きしている。
- ・定期的にボランティアの受入や家族会の開催があり、地域に開かれた施設とを感じる。
- ・入所者の体調、健康状態に合わせて食事等色々配慮してもらっている。入所後、健康状態は良くなった。
- ・当人は認知症が進み、話すことも動くことも出来ないが、元気で良い顔をして生活している。
- ・私は、土日以外は毎日行って、少しですが義母の世話をさせてもらっています。わがままな人だったので、職員の人たちに大変お世話になっています。優しい言葉で私が聞いていても腹が立つようなことでも、上手に対応されているので感心しています。ユニットの利用者には、本当に優しく接してもらっているので、安心して任せられ感謝しています。
- ・訪問の行き帰りであう職員の方が、皆さん「ありがとうございます」と挨拶されること。
- ・職員の方々が、明るくされている点は素晴らしい。
- ・午前中入所者の方と職員の方と楽しく歌ったり、お話をしたりしているのは良いと思います。その人、その人のペースに合わせて対処していただいているように思います。
- ・よく世話をして下さいます。
- ・全介護状態の母ですが、細かいところまで目が届いてくれていますが、施設の方は少人数で大変だろうと思います。
- ・大変良くしてもらい、感謝しています。
- ・本人の身体の変化や最後まで聴力が残ることなど教えていただき、聞こえていると信じて伝えることができたこともあります。食事、水分摂取の介助も大変だったと思います。本当にお世話になりました。
- ・職員の皆さんがとても親切で、優しく満足している。