

※利用されている施設の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・ 経口摂取が困難で経管栄養の処置をお願いしているが、系列病院と連携により適切に行われており、看護師のスキルも高い。事情により訪問する人も少ないが、職員の方に暖かく声かけしていただき感謝している。
- ・ よろしくお願ひしますと言ったら、いつも笑顔で答えてくれる職員の方が気持ちよいです。たぶん、よその施設よりだいぶ良いと思います。叔母は体がだんだん動けなくなる病気ですが、ここ檜山荘に入れてもらえて、私は良かったと思っています。叔母は、母親と同じくらい大切な人なので。
- ・ 頭が下がるくらい良くしてもらっている。
- ・ よく見てくれる。
- ・ 雰囲気が良い。
- ・ 入所者本人のことをよく見てくれ、親身になって世話をしてくれる。
- ・ 職員全員の積極態度が良く、挨拶も気持ちよく出来ており、指導の徹底ぶりが窺える。
- ・ 施設が広々としており、明るく清潔である。
- ・ ベッドの周りとか一個人の居住スペースが広く動きやすく、落ち着きます。
- ・ 本人も、気持ちが少し安定に来ました。

- ・ スタッフさんの対応には、感謝しております。
- ・ 大変良くしていただいております。
- ・ 利用者1人あたりに与えられたスペースが広く、部屋の中が清潔である。
- ・ 職員が礼儀正しく、言葉遣いが良く、丁寧に物事を考えてくれる。
- ・ 皆さん明るく良く言葉が出ていて、気持ちが良い。預けていて安心します。
- ・ 家の様子を見たいと本人が言ったときなどは、体調さえ良ければ都合を付けて職員の方が家まで連れてきてくれる。本人の気持ちも納得するようで、大変助かっています。有り難いことです。本人は体が不自由で頭はしっかりしているのです、余計にそのようなサービスが有り難いです。
- ・ 職員全員が元気良く、声かけが出来ています。
- ・ 施設が築2〜3年と新しく、大部屋(4人)にいてもプライベート空間が広く、また、加齢臭・排便臭などのにおいがなく、過ごしやすい。面会に行ったとき、気持ちが良い。
- ・ 良くしてもらっています。
- ・ 職員の方の挨拶等とても感じよく、安心して預けることが出来ています。
- ・ 家族で週1回訪問しています。面会の部屋を利用させていただき、有り難い

です。体位変換、体位の調整などスタッフ全員で統一された介助が行われていると思います。臥床時はその都度靴下まで脱がせてもらっています。

・ 以前の短期入所していた施設より、入浴、爪切り、靴の選択等とてもきれいにしてくれているようです。

・ 職員が親切である。

・ 挨拶をよくしてくれる。

・ 施設がきれいに清掃できている。

・ 利用者本位に優しく、機敏な対応してもらっています。また、小さい変化にも声かけしてくれていますので、安心しています。

・ 職員さんが明るく、良く声をかけて下さって良いと思います。

・ 体に不調があれば直ぐに電話があり、病院にも連れて行ってもらえます。

・ 自分 1 人では体位を変えることも何もできない状態ですが、細目にお世話に下さり、夏祭り等にも参加させていただき、入所できて良かったと思っています。

・ 本人の希望を聞いて下さるようで、喜んでいる。

・ 病院への受診など、家族の都合がつかないときは連れて行って下さる。

・ 本当に良くして下さいます。母は認知症なので、手が付けられないとき
があります。私がいつも怒ると、何もできません。それでも対応して下さい、
私も安心しています。

- ・ 建物がきれいになって、うれしい。
- ・ 施設の立地条件などは、災害等など優れていると思う。
- ・ 近くに病院などがあり、安心できる。
- ・ 皆さんにこやかで、気持ちいい。
- ・ 職員同士が仲よさそうで、安心感がある。
- ・ 入所者を事細やかに見てくれる。
- ・ いつも清潔にしてもらっています。
- ・ 良く挨拶できており、気持ちいい。